

## WNIOSEK REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko klienta .....

Adres zamieszkania: .....

Telefon kontaktowy: .....

e-mail: .....

**Przyczyna reklamacji** — szczegółowy opis zaistniałej sytuacji będącej przyczyną reklamacji  
(proszę podać dokładną datę i godzinę zdarzenia):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Czytelny podpis składającego reklamację

.....

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż: 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Zakład Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim ul. Kostrzyńska 46, 66-400 Gorzów Wielkopolski 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem email [iod@mzk-gorzow.com.pl](mailto:iod@mzk-gorzow.com.pl) 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi wniosku/reklamacji - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub podmioty współpracujące w procesie reklamacji 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 2 lat, 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego 8) podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz ich nie podanie uniemożliwia rozpatrzenie wniosku/reklamacji